

Obchodní podmínky

obchodní firmy PAPERÁ s.r.o., sídlo: Svitavy, Hálkova 2217/13, PSČ 568 02, IČO: 259 45 653 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové oddíl C, vložka 16618 upravující uzavírání kupních smluv

I. Působnost

Tyto všeobecné obchodní podmínky stanoví práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání kupních smluv na dodávky zboží mezi prodávajícím PAPERÁ s.r.o. a kupujícími zákazníky, kteří jsou podnikateli. Na nepodnikatele se tyto všeobecné obchodní podmínky nevztahují.

Tyto všeobecné kupní podmínky se vztahují na nákup zboží prodávajícího z katalogu, pokud je objednávka kupujícího učiněna jinak než prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího PAPERÁ s.r.o.

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran, nestanoví-li konkrétní kupní smlouva jinak.

4. Podstatnými náležitostmi objednávky jsou tyto údaje:

- název kupujícího, sídlo, identifikační číslo
- dodací adresa, je-li odlišná od adresy sídla
- čitelné jméno a příjmení osoby jednající za kupujícího včetně podpisu a otisku razítka
- specifikace objednávaného zboží (objednávkové číslo požadovaného zboží podle aktuálního katalogu a počet kusů)
- telefonní číslo kupujícího, e-mail kupujícího
- uvedení, zda je kupující plátcem DPH
- datum vystavení objednávky
- požadovaný způsob platby
- pracovní dobu kupujícího (možnou dobu pro doručení zásilky)
- požadovaný termín dodání

II. Vymezení pojmů

1. Prodávajícím se rozumí PAPERÁ s. r. o.

2. Kupujícím se rozumí podnikatel, který v souladu s těmito podmínkami objedná formou objednávky u obchodní firmy PAPERÁ s. r. o. zboží.

3. Kredit limit určuje maximální objem nesplacených pohledávek kupujícího u obchodní firmy PAPERÁ s. r. o. a tento kredit limit určuje prodávající na základě platební kázně kupujícího a finanční bonity kupujícího

5. Prodávající si vyhrazuje právo neakceptovat objednávky, a to zejména objednávky nesplňující náležitosti dle bodu 4 tohoto článku všeobecných obchodních podmínek.

6. Objednávky, které obdrží prodávající do 15.00 hodin příslušného pracovního dne jsou zpracovány v den, kdy byly doručeny obchodní firmě PAPERÁ s. r. o. a objednávky přijaté po této hodině se zpracovávají následující pracovní den po doručení objednávky do obchodní firmy PAPERÁ s. r. o.

7. Kupující je oprávněn zrušit nevyřízenou objednávku, kterou již doručil prodávajícímu, pouze do doby doručení zboží do místa určeného kupujícím, a musí tak učinit vždy písemnou formou.

III. Objednávka

1. Objednávka je jednostranné právní jednání kupujícího učiněné vůči prodávajícímu za účelem uzavření kupní smlouvy. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

Objednávka je návrhem kupní smlouvy, pokud obsahuje podstatné náležitosti dle těchto všeobecných obchodních podmínek.

2. Nedošlo-li k uzavření kupní smlouvy jinak, je smlouva uzavřena dodáním zboží v souladu s objednávkou kupujícímu. Pokud je objednávka splněna pouze z části, došlo k uzavření kupní smlouvy pouze v tomto rozsahu. Dílčí plnění je přípustné a kupující není oprávněn je odmítnout.

3. Objednávky je kupující oprávněn činit

- e-mailem na adresu objednavka@papera.cz
- prostřednictvím obchodního zástupce
- telefonicky na číslo 461 541 078

- písemně na adresu sídla prodávajícího
Hálkova 2217/13, 56802 Svitavy

Dle specifických situací má kupující možnost kontaktovat přímo obchodní specialisty prodávajícího v požadavcích na nekatalogové zboží nebo zaměstnance finančního oddělení z důvodu zjištění stavu kreditního limitu kupujícího.

8. Prodávající si vyhrazuje právo trvat před dodávkou zboží na písemném potvrzení objednávky. Objednávku zboží neuvedeného v katalogu prodávajícího a množství zboží, které je nad rámec běžného objemu prodávajícího zboží je kupující povinen učinit vždy v písemné formě.

9. Prodávající je oprávněn odmítnout plnění kupujícímu, má-li kupující závazky vůči prodávajícímu po splatnosti, nebo překročil-li kupující kredit limit.

10. Kupující je povinen v objednávce respektovat balení zboží dle informací z katalogu a není oprávněn objednávat zboží v nižším počtu, než je obsaženo v balení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

11. Prodávající kupujícímu neodpovídá za vhodnost použití objednaného zboží pro účely kupujícího.

IV. Kupní cena

1. Není-li uvedeno jinak, stanoví se kupní cena dle katalogu prodávajícího, platného v době doručení objednávky kupujícího prodávajícímu. Doručením objednávky prodávajícímu kupující vyjadřuje souhlas se způsobem stanovení kupní ceny dle předchozí věty.

Prodávající si do budoucna vyhrazuje právo katalogové ceny libovolně upravovat, zejména pokud se změní ceny dodavatelů zboží, míra inflace, kurz koruny apod. Aktuální katalogové ceny zboží jsou vždy uvedeny na internetových stránkách společnosti www.papera.cz.

2. Proávající si vyhrazuje právo kupujícímu poskytnout slevu.

V. Úhrada kupní ceny

Způsob úhrady kupní ceny

- platba v hotovosti při předání zboží
- platba předem
- platba formou úhrady faktury po dodání zboží kupujícímu
- úhrada dobropisem

1. Faktura je platební a daňový doklad, který musí obsahovat všechny náležitosti stanovené platnými právními i předpisy.

2. Faktura musí být prokazatelně doručena nebo předána kupujícímu. Na žádost kupujícího může prodávající prodloužit splatnost faktury uvedenou v článku V bod 6 těchto obchodních podmínek s přihlédnutím k bonitě kupujícího, jeho platební morálce a objemu vzájemného obchodu.

3. Faktura se považuje za včas uhrazenou, jestliže je nejpozději poslední den lhůty splatnosti připsána fakturovaná částka na účet prodávajícího.

Occitne-li se kupující v prodlení s úhradou kupní ceny, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní úroky z prodlení ve výši 0,1 % denně z dlužné částky od prvního dne prodlení až do doby provedení úhrady dlužné částky.

4. Platba předem

Na objednané zboží vystaví prodávající zálohovou fakturu, kterou kupujícímu zašle e-mailem. Zálohová faktura je splatná ve lhůtě sedm kalendářních dnů od data vystavení zálohové faktury na účet prodávajícího a zálohová faktura je uhrazena včas, jestliže nejpozději poslední den dohodnuté lhůty splatnosti je částka uvedená v zálohové faktuře připsána na účet prodávajícího a pokud tato zálohová faktura není uhrazena v této lhůtě splatnosti, je objednávka vyřazena ze systému prodávajícího, neboť nedošlo k uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím a na objednávku se hledí jako by nebyla učiněna.

V případě, že je zálohová faktura uhrazena ve lhůtě splatnosti, prodávající se zavazuje dodat kupujícímu objednané a uhrazené zboží. Při předání zboží předá prodávající kupujícímu daňový doklad – fakturu.

5. Platba v hotovosti při předání zboží

Za zboží, u kterého má být uhrazena kupní cena při předání zboží, bude tato kupní cena uhrazena tak, že kupující uhradí kupní cenu při předání zboží v hotovosti zaměstnanci obchodní firmy PAPER A s.r.o. nebo dopravci. V případě, že zboží bude kupujícímu předávat dopravce, bude informace o tomto způsobu platby uvedena na přepravním listu včetně celkové částky s DPH a tento doklad slouží zároveň jako doklad o zaplacení faktury prodávajícímu. V případě, že zboží bude kupujícímu předávat zaměstnanec obchodní firmy PAPER A s.r.o., bude informace o tomto způsobu platby uvedena na dokladu vystaveném prodávajícím včetně celkové částky

s DPH a tento doklad slouží zároveň jako doklad o zaplacení prodávajícímu a osoba oprávněná předat kupujícímu zboží za prodávajícího potvrdí svým podpisem na tomto dokladu, že převzala kupní cenu v hotovosti uvedenou na tomto dokladu.

6. Platba po dodání zboží

V případě, že kupující má u obchodní firmy PAPER A s.r.o. přidělen kredit limit, je mu při expedici zboží vystavena faktura – daňový doklad.

Lhůta splatnosti vystavených faktur je 7 kalendářních dnů od data vystavení faktury, pokud se prodávající a kupující nedohodnou na jiné lhůtě splatnosti.

7. Úhrada dobropisem

V případě vystavení dobropisu obchodní firmou PAPER A s.r.o. na kupujícího se provede jeho zápočet s neuhrazenými fakturami kupujícího, které jsou vystaveny prodávajícím. Pokud v době vystavení dobropisu nemá kupující u prodávajícího žádné neuhrazené faktury, dohodnou se prodávající a kupující na lhůtě splatnosti dobropisu a na tom, zda bude dobropisovaná částka uhrazena na účet nebo dojde ke vzájemnému zápočtu pohledávek.

VI. Místo a termín dodání zboží

1. Místem dodání zboží se rozumí sídlo kupujícího, pokud kupující neuvede v kupní smlouvě nebo v objednávce jiné místo plnění.

2. Termín plnění bude dohodnut mezi smluvními stranami v kupní smlouvě. Pokud v kupní smlouvě nebude dohodnut termín dodání zboží, platí, že termínem plnění je termín uvedený v bodě 3 tohoto článku všeobecných obchodních podmínek.

3. Zboží je dodáno prodávajícím kupujícímu do druhého pracovního dne po zpracování objednávky do systému prodávajícího na místo plnění a v pracovní době uvedené kupujícím v kupní smlouvě nebo na objednávce za předpokladu, že se zboží uvedené na objednávce nachází přímo ve skladu prodávajícího. V případě, že se zboží uvedené na objednávce v době zpracování objednávky do systému prodávajícího nenachází přímo ve skladu prodávajícího, je prodávající oprávněn tuto objednávku kupujícího vykrývat postupně, jak bude docházet zboží na sklad prodávajícího a to ve lhůtě do 15 dnů o zpracování objednávky do systému prodávajícího. Tímto způsobem dochází postupně mezi prodávajícím a kupujícím k uzavírání jednotlivých kupních smluv na dodávku zboží. Po marném uplynutí lhůty 15 dnů od zpracování objednávky do systému prodávajícího se objednávka považuje za zrušenou a hledí se na ni jako kdyby nebyla učiněna a je vyřazena ze systému prodávajícího.

4. V případě, že výše objednávky je minimálně 1.990,- Kč v prodejní ceně bez DPH, je doprava zboží hrazena prodávajícím. V případě, že objednávka nepřesáhne částku 1.990,- Kč v prodejních cenách bez DPH, účtuje prodávající kupujícímu částku 149,- Kč bez DPH za dopravu.

5. V případě, že kupující vyčerpal kredit limit a prodávající nebude ihned akceptovat objednávku kupujícího, bude zboží pro kupujícího rezervováno ve skladu prodávajícího po dobu čtyř pracovních dnů a kupujícímu je umožněno, aby během této doby vyřešil kredit limit tak, aby mu zboží mohlo být

dodáno. V případě, že se nepodaří kupujícímu v této lhůtě vyřešit kredit limit tak, aby mu zboží mohlo být dodáno, je po této lhůtě zboží ze skladu prodávajícího uvolněno pro ostatní kupující. Kupující může získat volný kredit těmito způsoby:

- a) Ve spolupráci s obchodním zástupcem obchodní firmy PAPER A s.r.o. zvýší kredit limit,
 - b) Požádá o dodání zboží na dobírku,
 - c) Uhradí dříve vystavené faktury před lhůtou jejich splatnosti.
- Příklad, kdy kupující má nejméně jednu fakturu po lhůtě splatnosti. V tomto případě prodávající nedodá kupujícímu zboží a zboží bude dodáno až po uhrazení všech faktur kupujícího, které jsou po lhůtě splatnosti. V tomto případě nemusí být objednané zboží rezervováno pro kupujícího na skladě obchodní firmy PAPER A s.r.o.
- V těchto případech nedošlo k uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím, neboť zboží na základě objednávky kupujícího nebylo prodávajícím dodáno.

VII. Balení zboží

Prodávající je povinen zabalit zboží pro přepravu způsobem sjednaným v kupní smlouvě, jinak způsobem vhodným a obvyklým, aby přepravou nedošlo ke vzniku škody na zboží

VIII. Převzetí zboží

1. Kupující je povinen zboží převzít ve sjednaném místě dodání ihned po jeho dodání a převzetí zboží potvrdit podpisem dodacího listu. Kupující je povinen při převzetí přezkontrolovat úplnost dodávky dle objednávky a dodacího listu a případné výhrady ohledně úplnosti či správnosti dodávky uvést ihned do dodacího listu.
2. Po podpisu dodacího listu nemůže kupující vznášet výhrady ohledně úplnosti a správnosti dodávky oproti objednavce či obsahu dodacího listu a na tyto výhrady nebude brán zřetel.

IX. Doklady

Společně se zbožím je prodávající povinen předat kupujícímu doklady vztahující se k užívání zboží (záruční listy, návody k použití, apod.) a další doklady sjednané v kupní smlouvě.

X. Vlastnické právo

Není-li sjednáno jinak, kupující nabývá vlastnické právo k prodanému zboží až úplným zaplacením kupní ceny.

Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na kupujícího převzetím zboží.

XI. Odpovědnost za vady

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 občanského zákoníku).

XII. Fotografie

Fotografie zboží v katalogu jsou jen ilustrační. Ve většině případů se nicméně shodují se skutečností. Prodávající si vyhrazuje změnu podoby zboží oproti fotografiím z katalogu.

XIII. Závěrečná ujednání

1. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne jejich zveřejnění v katalogu zboží prodávajícího. Prodávající si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky měnit, a to formou dotisku ke katalogu.
V případě, že kupující nebude se změnou obchodních podmínek souhlasit, je povinen svůj nesouhlas sdělit prodávající do 14 dnů ode dne oznámení změn kupujícímu doručením dotisku katalogu. V takovém případě pro kupujícího nebude změna podmínek platit a prodávající si vyhrazuje právo kupujícímu další zboží neprodávat.

2. Obsahuje-li kupní smlouva odchylná ujednání od těchto všeobecných obchodních podmínek, má kupní smlouva přednost před těmito všeobecnými obchodními podmínkami.

Ve Svitavách dne 1. 4. 2026

Za PAPERU s.r.o.

Milan Vetr
jednatel

Monika Betlachová
jednatel